

## Qualitätspolitik Projekt Elektrik Automatisierungstechnik GmbH

Wir sehen in der Qualität unserer Arbeit die Basis für langfristigen Erfolg. Mit dem Ziel, die Qualitätsanforderungen unserer Kunden zu erfüllen, erreichen wir nicht nur hohe Akzeptanz und sichern damit unsere Existenz, sondern wir verbessern auch die Wirtschaftlichkeit des Unternehmens und sichern damit Arbeitsplätze.

Um die Qualitätserwartungen unserer Kunden zu erfüllen, haben wir das in diesem Qualitätsmanagement-Handbuch beschriebene Qualitäts-Managementsystem eingeführt, werden es laufend verbessern und konsequent anwenden.

Dieses ist in Anlehnung an die einschlägigen Normen und Vorschriften, insbesondere an die DIN EN ISO 9001:2008 aufgebaut und ständig einer firmeninternen Überprüfung auf Einhaltung und Wirksamkeit unterworfen.

Die QM-Beauftragten der Unternehmensgruppe Projekt sind verantwortlich für die Planung, Überwachung und Änderung des Qualitäts-Managementsystem.

Da die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen von allen Mitarbeitern abhängt, gilt für alle Beschäftigten im Büro, in der Fertigung sowie im Einsatz beim Kunden, egal ob gewerblich oder kaufmännisch, dass ihre Tätigkeit entsprechend den Beschreibungen dieses Qualitätsmanagement-Handbuches auszuführen ist.

Von jedem Beschäftigten wird erwartet, dass er für eine einwandfreie Qualität unserer Arbeit sorgt und Hindernisse, die dies gefährden, konsequent benennt, aufzeigt und ggf. selbst dauerhaft beseitigt.

Darunter verstehen wir ganz konkret:

- fachkompetente Kundenberatung im Bereich der Mähtechnik sowie der Fertigungs- und Steuerungstechnik
- kurze Reaktionszeiten bei der Angebotsausarbeitung
- konsequente Erfüllung der vereinbarten Kundenforderung
- konsequente Einhaltung vereinbarter Termine
- Lieferung technisch hochwertiger Produkte
- Gewährleistung eines optimalen Preis-Leistungs-Verhältnisses
- reibungsloser Auftragsdurchlauf / Einhaltung kürzester Lieferzeiten
- zuverlässige Betreuung unserer Kunden auch nach der Lieferung bzw. Montage
- ständige Weiterbildung aller Mitarbeiter

Wir, die Geschäftsführung der Unternehmensgruppe Projekt verpflichten uns, dafür zu sorgen, dass Fehler vermieden, Fehlerquellen konsequent beseitigt, und dass Hindernisse, welche die Qualität der Arbeit gefährden, auf Dauer aus dem Weg geräumt werden.

Twist und Geeste, den 31.03.2009

Freigabe:

Heinz Koers  
Geschäftsführender Gesellschafter  
Projekt Elektrik  
Automatisierungstechnik GmbH  
Projekt Maschinenbau GmbH

Manfred Kamps  
Geschäftsführer  
Projekt Elektrik  
Automatisierungstechnik GmbH